

## УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА АВТОМОБИЛСКА АСИСТЕНЦИЈА

### I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

#### ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

##### Член 1

(1) Овие услови се применуваат за осигурување на автомобилска асистенција, преку Асистентска компанија со која Осигурувачот има склучен договор за деловна соработка за обезбедување на ваков вид на услуги.

(2) Доколку дојде до промена на Асистентската компанија, Осигурувачот е должен за тоа да ги извести осигурениците.

(3) Во овие услови, изразите ќе ги имаат следните значења:

"осигурувач" – САВА осигурување а.д. Скопје

"договорувач на осигурување" - лице кое со осигурувачот склучува договор за осигурување;

"осигуреник" – лице чијшто имот или имотен интерес е осигуран;

"корисник" – лице кое непосредно ја користи автомобилската асистенција. Покрај возачот, корисник може да биде и секој патник во осигураното возило.

"премија" - износ кој се задржува, односно плаќа за осигурување по договорот за осигурување;

"лист на покрите" - потврда која привремено ја заменува полисата;

"полиса" - документ на договорот за осигурување;

"осигурано возило" – секое моторно возило кое е наведено во полисата за осигурување;

"асистентска компанија" – правно лице за обезбедување на асистентски услуги со кои Осигурувачот има склучен договор за деловна соработка за автомобилска асистенција.

"интернет продажба" – продажба на осигурување преку услуги на информатичко општество што се обезбедуваат за надомест – премија на далечина без истовремено присуство на договорните страни, со користење на електронски средства и на барање на договорувачот на осигурување или осигуреникот.

### II. ОПШТИ ОДРЕДБИ

#### ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

##### Член 2

(1) Предмет на осигурување согласно овие услови е организација на асистенција (помош) од страна на Асистентската компанија за корисникот на осигурувањето и покрите на трошоците во согласност со договорениот обем на покрите, достапна дваесет и четири часа во текот на денот.

#### ОСИГУРАНИ ОПАСНОСТИ

##### Член 3

(1) Осигурувачот преку Асистентската компанија ќе обезбеди 24 (дваесет и четири) часа на ден организација на асистенција како и покрите на трошоците во согласност со договорениот обем на покрите во случај корисникот да се најде во неволја, поради:

1) Расипување – под расипување на возилото се подразбира секоја механичка, електрична и/или електронска грешка на возилото поради кое истото не е во возна состојба или е неподобно за понатамошно безбедно возење.

2) Оштетување – под оштетување на возилото се смета случај кога поради сообраќајна незгода, паѓање или удар на предмети, намерно или поради зла намера на трети лица, пожар, поплава, луња или град, возилото не е во возна состојба или е неподобно за натамошно безбедно возење.

3) Уништување – возилото се смета за уништено кога оштетувањата настанале поради остварување на ризиците наведени во претходната точка, и се толку тешки да возилото веќе не може да се поправи, односно тоа е економски неисплатливо (тотална штета);

4) Кражба на возилото – под кражба во смисла на овие услови се смета противправно одземање на заклученото возило или делови од возилото со намера да се употреби за возење или да се прибави противправна имотна корист, а клучевите не се наоѓаат на возилото;

5) Несреќен случај – несреќен случај во смисла на овие услови е сообраќајна незгода во која учествувало осигуреното возило, во која дошло до повреда на возачот и патниците, и која за последица имала нарушување на здравјето на овие лица;

6) Снемување на гориво;

7) Губење, кражба или оштетување на клучевите на возилото.

#### ЛИЦА КОИ ИМААТ ПРАВО НА АСИСТЕНЦИЈА

##### Член 4

(1) Право на асистенција имаат следниве лица:

1. Сопственикот на возилото,

2. Возачот кој управува со возилото,

3. Патниците кои патувале во моментот на остварување на осигурениот случај, освен автостопери и патници кои се превезуваат во возилата со паричен надомест.

#### ВОЗИЛА ПОКРИЕНИ СО АСИСТЕНЦИЈА

##### Член 5

(1) Возила кои може да се покриени со услугите на асистенција се возила регистрирани во Р. С. Македонија и тоа: патнички возила, товарни возила кои се користат за превоз на лица и предмети а чијашто тежина не преминува 3,5 тони, моторцикли со сила на моторот над 4 kW, камп приколки (приколки за домување) и моторни возила за домување и не постари од 15 години.

(2) Осигурувањето на камп приколка важи само во случај кога приколката ја влече осигурено возило од став (1).

#### ПОДРАЧЈЕ НА ВАЖНОСТ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

##### Член 6

(1) Осигурувањето согласно овие услови важи за осигурани случаи кои настануваат на територија на Р. С. Македонија и на географското подрачје на Европа.

(2) Доколку е посебно договорено и платена дополнителна премија за осигурување, осигурителното покритие може да се прошири и на Азијскиот дел на Турција и Русија.

### ОСИГУРАН СЛУЧАЈ

#### Член 7

(1) Во смисла на овие услови се смета дека настанал осигуран случај во моментот кога корисникот по остварување на ризиците наведени во член 3, ја повика Асистентската компанија.

(2) Осигурувачот ги покрива трошоците на сите дадени услуги за највеќе четири осигурени случаи годишно од кои трошоците за поправка на помал дефект и во случај на снемивање на гориво се исплаќаат само еднаш во текот на годината.

### ОБЕМ НА ПОКРИТИЕ

#### Член 8

Осигурувањето на автомобилска асистенција во согласност со договорениот обем на покритие, опфаќа:

(1) Организација на асистенцијата;

(2) Покритие на трошоците:

1. за поправка во случај на помал дефект;

2. за влечење и пренос на возилото;

3. за превоз на возачот и патниците до живеалиштето (седиштето) односно крајната дестинација;

4. за изнајмување и достава на заменско возило;

5. за преноќување на корисниците;

6. за организација на испраќање на резервни делови во границите на Р. С. Македонија и во странство;

7. за услуга во случај на снемивање на гориво;

8. за услуга во случај на губење, кражба или оштетување на клучевите на возилото;

9. за враќање на возилото кое е оштетено во странство;

10. за возачот кој го враќа поправеното возило;

11. за превоз на возилото до отпад во случај на тотална штета;

12. за паркирање (лежарина).

### III. ОРГАНИЗАЦИЈА НА АСИСТЕНЦИЈА

#### ОРГАНИЗИРАЊЕ НА АСИСТЕНЦИЈА

##### Член 9

(1) По настанување на осигурен случај, Асистентската компанија организира помош на корисникот кој е во неволја. Обемот на организација на помошта зависи од видот на договореното осигурително покритие кое го опфаќа следново:

1. Прием на повици од корисниците 24 часа на ден;

2. Организирање на поправка на возилата;

3. Организирање на услуги во случај на снемивање на гориво;

4. Организирање на услуги во случај на губење, кражба или оштетување на клучевите на возилото;

5. Организирање на влечење и пренос на возилото;

6. Организирање на обезбедување на заменско возило;

7. Организирање на продолжување на патувањето на корисниците;

8. Организирање на враќање на корисниците во земјата на живеење;

9. Организирање на преноќување во случај осигуреникот да не може да го напушти местото на настанот;

10. Организирање на превоз на поправеното возило;

11. Организирање на доставување на резервни делови;

12. Организирање на паркирање (лежарина после сообраќајна незгода) на возилото;

13. Давање на информации во поглед на пружање на здравствена помош, во случај кога сообраќајната незгода е во странство;

14. Организирање на превоз на осигуреникот во земјата на живеење ако е потребно во случај на сообраќајна несреќа во странство;

15. Помош при советување во текот на решавање на административни локални формалности;

16. Организација на процена на висината на штета од страна на судски проценител или соодветна установа во странство.

(2) За изборот на видот и обемот на помош одлучува Асистентската компанија на основа на сите околности на осигурениот случај.

### IV. ПОКРИТИЕ НА ТРОШОЦИ

#### ПОПРАВКА ВО СЛУЧАЈ НА ПОМАЛ ДЕФЕКТ

##### Член 10

(1) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците за поправка во случај на помал дефект кој ги опфаќа трошоците на доаѓање на изведувачите на поправката на местото на штетниот настан и трошоците за работа на осигуреното возило ако возилото може да се поправи на лице место во рок од 60 минути.

(2) Под помал дефект се подразбира: испразнет пнеуматик, помали механички, електрични или електронски расипувања на пр. испразнет акумулатор, скинат каиш, помали дефекти на системот на ладење, прегорени осигурачи и сл.

(3) Осигурувачот не е во обврска да ги надомести трошоците на вградените делови и материјали и не одговара за квалитетот на работата на изведувачот и вградените делови.

(4) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците настанати во став 1 и 2 од овој член до висина на договорената сума на осигурување која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

#### ВЛЕЧЕЊЕ И ПРЕНОС НА ВОЗИЛОТО

##### Член 11

(1) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците за влечење и пренос на осигуреното возило ако истото не е во возна состојба односно ако на местото на настанување на осигурениот случај не може да се оспособи за натамошно возење. Трошоците за влечење се надоместуваат за осигуреното возило до најблискиот сервис кој може да го оспособи возилото за натамошно возење.

(2) Осигурувачот не е во обврска да ги надомести трошоците за влечење и пренос на возилото после груба немарност на осигуреникот, односно возачот на возилото и тоа: ако на осигуреното возило му снеса гориво или масло во моторот, ако осигуреното возило не може да се стави во погон поради губење, кражба или оштетување на клучевите или доколку клучевите останале заклучени во осигуреното возило.

(3) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците наведени во став 1 од овој член до висина на договорената сума на осигурување која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

#### ПРЕВОЗ НА ВОЗАЧОТ И ПАТНИЦИТЕ

##### Член 12

(1) Осигурувачот е во обврска да ги надомести реалните трошоци за превоз на возачот и патниците доколку осигуреното возило поради настанување на осигуран случај не може да се поправи истиот ден или ако истото е украдено.

(2) Осигурувачот ги надоместува трошоците за превоз на возачот и патниците по нивен избор до:

1. Местото на поправка на осигуреното возило или

2. Нивното место на живеење или крајна дестинација.

(3) Ако превозот се извршува со јавни превозни средства, се признаваат трошоците за возачот и патниците во осигуреното возило во моментот на настанување на осигурениот случај и се надоместуваат во висина на автобуска карта или карта за воз од втора класа, а во зависност од избраниот пакет на осигурување.

(4) Осигурувачот ги надоместува трошоците на превозот при користење и на други превозни средства но најмногу до висината од претходниот став од овој член.

(5) Одлуката за начинот на превоз ја носи Асистентската компанија во зависност од конкретниот случај и избраниот пакет на осигурување.

(6) Во случај корисникот на осигурувањето да користи преноќиште од член 14 од овие услови исто така се надоместуваат трошоците за превоз од местото на расипување или сообраќајна незгода до местото на преноќување, како и од местото на преноќување до местото на превземање на поправеното возило.

(7) Осигурувачот ги покрива трошоците на корисникот на осигурувањето од местото на настанување на осигурениот случај до најблиското место од каде може да го продолжат своето патување до крајната дестинација или до живеалиштето односно до местото на преноќување доколку од страна на корисникот е избрана таа опција.

(8) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците од овој член до висина на договорената сума на осигурување која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

(9) Корисниците немаат право на превоз во случај кога во осигуреното возило ќе снема гориво, масло во моторот или ако не може да се користи осигуреното возило поради губење или оштетување на клучевите или ако клучевите останале заклучени во осигуреното возило.

### **ИЗНАЈМУВАЊЕ НА ЗАМЕНСКО ВОЗИЛО**

#### **Член 13**

(1) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците за изнајмување на заменско возило во случај на продолжување на патувањето до дестинацијата и тоа само во случај кога осигуреното возило не е во возна состојба и не е возможно да се поправи истиот ден или доколку возилото е украдено. Заменското возило се обезбедува во случај кога местото на расипување, оштетување, односно кражба на возилото е одалечено од местото на престој или дестинација повеќе од 50км.

(2) Трошоците за наем на заменско возило ги опфаќаат трошоците за изнајмување по ден, без дополнителни трошоци за гориво, патарини, можни казни и слично. Корисникот е должен да ги почитува дополнителните услови на наемот на возилото. Осигурувачот ги покрива трошоците за наем на возилото чијашто запремина не преминува 1600 см<sup>3</sup>.

(3) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците од овој член во времетраење и до висина на договорената сума на осигурување која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

(4) Корисниците немаат право на изнајмување на заменско возило во случај кога во осигуреното возило ќе снема гориво, масло во моторот или ако не може да се користи осигуреното возило поради губење или оштетување на клучевите или ако клучевите останале заклучени во осигуреното возило.

### **ПРЕНОЌУВАЊЕ НА КОРИСНИЦИТЕ**

#### **Член 14**

(1) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците за преноќување на корисниците на осигурување во случај возилото да не е во возна состојба или не е во можност да се оспособи за понатамошно возење.

(2) Надоместокот на трошоците се обезбедува за онолку корисници на осигурувањето колку што во моментот на остварување на ризикот патувале со осигуреното возило, но најмногу до бројот на регистрирани места.

(3) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците од овој член до број на ноќевања и до висина на договорената сума на осигурување која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

(4) Корисниците немаат право на надомест на трошоци за преноќување во случај кога во осигуреното возило ќе снема гориво, масло во моторот или ако не може да се користи осигуреното возило поради губење или оштетување на клучевите или ако клучевите останале заклучени во осигуреното возило.

### **ИСПРАЌАЊЕ НА РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ НА ТЕРИТОРИЈА НА Р. С. МАКЕДОНИЈА И ВО СТРАНСТВО**

#### **Член 15**

(1) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците доколку сервисот во кој е донесено возилото не е во можност да ги набави потребните делови за поправка на осигуреното возило, Асистентската компанија ќе изврши организација на набавка на истите и ќе ги достави во сервисот каде се наоѓа оштетеното возило.

(2) Осигурувачот ќе ги надомести трошоците за организација на набавката:

1. пакување,
2. царина,
3. праќање и
4. транспорт.

(3) Осигурувачот не е во обврска да ги надомести трошоците за резервни делови, материјали и не одговара за квалитетот на работа и за вградените делови.

### **УСЛУГИ ВО СЛУЧАЈ НА СНЕМУВАЊЕ НА ГОРИВО**

#### **Член 16**

(1) Во случај на снемивање на гориво Асистентската компанија му обезбедува на корисникот на осигуреното возило доволна количина на гориво за да се донесе до најблиската бензинска станица.

(2) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците за превоз на гориво до местото каде се наоѓа возилото.

(3) Корисникот на осигурување сам ги сноси трошоците на доставеното гориво.

### **ГУБЕЊЕ, КРАЈБА ИЛИ ОШТЕТУВАЊЕ НА КЛУЧЕВИТЕ**

#### **Член 17**

(1) Во случај на губење, кражба, оштетување на клучевите или во случај истите да останале заклучени во возилото, Асистентската компанија ќе организира достава на резервни клучеви на местото на настан, односно ќе ги сноси трошоците за превоз на специјализирано лице за отварање на возилото без клуч.

(2) Осигурувачот е во обврска да го надомести трошокот за достава на резервни клучеви или превоз на лице специјализирано за отварање на возило без клуч.

(3) Осигурувачот не е во обврска да ги надомести трошоците за замена на клучевите, бравата, трошоците за материјал, изработка на резервни клучеви и работа на лицето кое го отвара возилото без клуч.

(4) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците од овој член до висина на договорената сума на осигурување која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

### РЕПАТРИЈАЦИЈА НА ВОЗИЛА ОД СТРАНСТВО

#### Член 18

(1) Доколку возилото може да биде поправено, а времето потребно за поправка изнесува повеќе од три дена, Асистентската компанија ќе организира и ќе ги покрие трошоците за поврат на возилото од местото каде што се наоѓа возилото до најблискиот сервис во местото на престој на осигуреникот.

(2) Доколку возилото може да се поправи во рок од три дена, Асистентската компанија ќе организира и ќе ги покрие трошоците за поврат на поправеното возило до висината на договорената сума на осигурување, која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

(3) Во случај на сообраќајна незгода, Асистентската компанија може да обезбеди возач-замена во случај кога ниеден корисник не е во состојба да управува со возилото, по истекот на 12 часа од поправката на возилото.

(4) Доколку степенот на оштетување на возилото кое се наоѓа вон територија на Р. С. Македонија, е до таа мера да истото не може да се оспособи за понатамошно возење (тотална штета) Асистентската компанија ќе организира превоз на возила согласно локалното законодавство до најблискиот автомобилски отпад, ќе ја прибави и достави до осигуреникот потребна документација за бришење на возилото од листата на регистрирани возила.

(5) Во случај на тотална штета на возило на лизинг, Асистентската компанија ќе ја информира лизинг компанијата и ќе прибави одобрение за превоз на уништеното возило до отпадот.

(6) Осигурувачот е во обврска да ги надомести трошоците за паркирање (лежарина) за оштетеното возило до висината на договорената сума на осигурување, која зависи од избраниот пакет на осигурување според табела бр.1 од овие услови.

## V. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

### ИСКЛУЧОЦИ ОД ОСИГУРУВАЊЕТО

#### Член 19

(1) Осигурувачот не организира асистенција и не ги покрива трошоците во следните случаи:

1) Доколку осигураното возило се користи во автомобилски трки, тест возења и во авто школи;

2) Доколку осигураното возило се користи за такси превоз или рент-а-кар возила;

3) Доколку осигураното возило се користи за итни случаи поради војна, воени конфликти, востанија или терористички дејствија, нуклеарна реакција, нуклеарно зрачење или радиоактивна контаминација или земјотрес;

4) Доколку осигуреникот се најде во неволја со осигуреното возило поради опасност која не е дефинирана во член 3 од овие услови.

(2) Доколку корисникот кога ќе се најде во неволја не ја повика Асистентската компанија, осигурувачот не е во обврска да ја надомести штетата.

### ГУБЕЊЕ НА ПРАВАТА ОД ОСИГУРУВАЊЕ

#### Член 20

(1) Осигуреникот ги губи правата од осигурување во следните случаи:

1) Доколку со возилото управувало лице кое не поседува соодветна возачка дозвола, односно лице чијашто возачка дозвола е одземена или му е изречена забрана за управување со моторно возило;

2) Доколку осигуреникот или возачот на осигуреното возило возилото го управувал под дејство на алкохол, дрога, психоактивни лекови и други психоактивни материји.

3) Доколку осигуреникот/корисникот даде неточни или лажни податоци за осигурувањето или околностите под кои се случил осигурениот случај или доколку не се придржува до одлуките и упатствата на Асистентската компанија.

### ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ ПО НАСТАНУВАЊЕ НА ОСИГУРАН СЛУЧАЈ

#### Член 21

(1) Осигуреникот има право на организирање на асистенција во согласност со овие услови само во случај на благовремено упатување на телефонски повик кон Асистентската компанија.

(2) Во случај на кражба на возилото, осигуреникот е должен истата да ја пријави во надлежен орган веднаш, а најкасно во рок од 48 часа од сознанието за кражбата.

(3) Осигуреникот/корисникот пред упатување на телефонскиот повик не смее самостојно да го решава настанатиот проблем освен во случај на вонредна ситуација на спречување на настанување на поголема штета, спасување на животи, односно ако здравствената состојба на корисникот во случај на сообраќајна незгода тоа не го дозволува.

(4) Постоенето на вонредна ситуација осигуреникот/корисникот мора да го докаже со соодветни докази. Врз основа на примените докази Асистентската компанија одлучува за оправданоста на барањето за надомест. Во случај Асистентската компанија да процени дека во конкретниот случај постоела вонредна ситуација на осигуреникот/корисникот може дополнително да му се признаат права по основ на овие услови.

(5) Во текот на повикот упатен кон Асистентската компанија, осигуреникот/корисникот е должен да ги обезбеди следните податоци:

1) име, презиме и адреса на осигуреникот, како што е наведено на полисата за осигурување;

2) број на полиса и датум на истек на осигурувањето ;

3) марка и тип на возило, број на шасија и регистарски број на осигураното возило како што е наведено во сообраќајната дозвола;

4) местото каде се наоѓа осигуреникот и телефонски број како и адреса на која може да се контактира осигуреникот/корисникот;

5) број на лица осигурани во возилото за кое се бара помош;

6) краток опис на проблемот и видот на помош за која осигуреникот или лицето во осигуреното возило имаат потреба.

(6) Осигуреникот/корисникот е должен во случај на осигуран случај да се придржува до упатството на Асистентската компанија. Во случај осигуреникот/корисникот да се однесува во спротивност на добиените упатства, Асистентската компанија односно осигурувачот не е одговорен за штетата која ќе настане поради тоа.

(7) Трошоците кои ги надминуваат договорените износи како и настанатите трошоци кои по овие услови не се покриени, осигуреникот е должен самостојно да си ги надомести.

### ПРЕМИНУВАЊЕ НА ПРАВАТА НА ОСИГУРЕНИКОТ ВРЗ ОСИГУРУВАЧОТ - СУБРОГАЦИЈА

## Член 22

(1) Со исплатата на надоместокот од осигурувањето, спрема лицето кое по било кој основ е одговорно за штетата сите права на осигуреникот по самиот закон преоѓаат на осигурувачот до висина на исплатениот надомест од осигурувањето.

### ПРИЈАВУВАЊЕ НА ОКОЛНОСТИ ЗНАЧАЈНИ ЗА ОЦЕНА НА РИЗИКОТ

#### Член 23

(1) Договорувачот на осигурувањето е должен, при склучување на договорот да му ги пријави на осигурувачот сите околности значајни за оцена на ризикот, а што му се познати или не можеле да му останат непознати.

(2) Ако договорувачот на осигурувањето намерно направил неточна пријава или намерно премолчил некоја околност од таква природа, што осигурувачот не би склучил договор ако ја знаел вистинската состојба на работите, осигурувачот може да бара поништување на договорот.

(3) Во случај на поништување на договорот од причините наведени во став 2, осигурувачот ги задржува наплатените премии и има право да бара исплата на премијата за период на осигурувањето во кој побарал поништување на договорот.

(4) Правото на осигурувачот да бара поништување на договорот за осигурување престанува ако тој, во рок од три месеци од денот на дознавањето за неточноста на пријавата или за премолчувањето, не му изјави на договорувачот на осигурувањето дека има намера да го користи тоа право.

(5) Ако договорувачот на осигурувањето направил неточна пријава или пропуштил да го даде должното известување, а тоа не го сторил намерно, осигурувачот може, по свој избор, во рок од еден месец од дознавањето на неточноста или нецелосноста на пријавата, да изјави дека го раскинува договорот или да предложи зголемување на премијата сразмерно со поголемиот ризик.

(6) Договорот во тој случај престанува по истек на 14 дена од кога осигурувачот својата изјава за раскинување му ја соопштил на договорувачот на осигурувањето, а во случај на предлог од осигурувачот премијата да се зголеми, раскинувањето настапува според самиот Закон ако договорувачот на осигурувањето не го прифати предлогот во рок од 14 дена од кога го примил.

(7) Во случај на раскинување на договорот, осигурувачот е должен во рок од 60 дена да го врати делот од премијата што отпаѓа на времето до крајот на периодот на осигурувањето.

(8) Ако осигурениот случај настанал пред да е утврдена неточноста или нецелосноста на пријавата или потоа, но пред раскинувањето на договорот, односно пред постигнување на спогодба за зголемување на премијата, надоместот се намалува во сразмер помеѓу стапката на платените премии и стапката на премиите што би требало да се платат според вистинскиот ризик.

(9) Одредбите од претходните ставови за последиците поради неточна пријава или премолчување на околностите значајни за оцена на ризикот се применуваат и во случаи на осигурување склучени од името и за сметка на друг, или во корист на трет за туѓа сметка, или за сметка на оној на кого се однесува, ако овие лица знаеле за неточноста на пријавата или премолчувањето на околностите значајни за оцена на ризикот.

(10) Осигурувачот, кому во моментот на склучување на договорот му биле познати или не можеле да му останат непознати околностите што се значајни за оцена на ризикот, а кои договорувачот на осигурувањето неточно ги пријавил или премолчил, не може да се повикува на неточноста на пријавата или премолчувањето.

(11) Истото важи во случај кога осигурувачот дознал за тие околности за време на траење на осигурувањето, а не ги користел законските овластувања.

## СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

### Член 24

(1) Договор за осигурување може да склучи лице кое има интерес да не настане осигурен случај, затоа што би претрпел некоја материјална загуба.

(2) Во случај на класична продажба, договор за осигурување е склучен кога договорувачите ќе ја потпишат полисата за осигурување или листот на покритие.

(3) Интернет продажба

1) Во случај на интернет продажба на осигурување, договорувачот на осигурување или осигуреникот со користење на електронските средства обезбедени од страна на Осигурувачот сам ги внесува сите потребни податоци за изработка на осигурувањето, врз база на што добива информативна понуда. Доколку понудата е прифатлива за договорувачот на осигурувањето или осигуреникот, истото тој го потврдува и ги прифаќа понудените премии и условите за осигурување преку електронските средства.

2) Со користење на електронските средства обезбедени од страна на осигурувачот, договорувачот на осигурувањето или осигуреникот врши плаќање на премијата за осигурување со платежна картичка.

3) Откако ќе се изврши плаќањето на премијата, договорувачот на осигурувањето или осигуреникот на валидна и точна e-mail адреса која ја евидентира во процентот на пополнување на потребните податоци, во електронска форма добива полиса за осигурување. Заедно со полисата за осигурување на наведената e-mail адреса ги добива и овие Услови за осигурување на автомобилска асистенција. Доколку договорувачот на осигурувањето или осигуреникот има потреба од печатена копија од полисата, истиот е потребно да се обрати кај Осигурувачот.

4) Во случај на интернет продажба на осигурување не е потребен потпис на полисата за осигурување од страна на договорните страни, бидејќи согласно член 959 од Законот за Облигациони односи, договорниот однос од осигурувањето настанува со самото плаќање на премијата за осигурување. (4) Усната понуда направена до осигурувачот за склучување на договор за осигурување не ги обврзува ниту понудувачот, ниту осигурувачот.

(5) Писмената понуда направена на осигурувачот за склучување на договор за осигурување го обврзува понудувачот, ако тој не одредил пократок рок, за време од осум дена од денот кога понудата пристигнала кај осигурувачот.

(6) Ако осигурувачот во тој рок не ја одбие понудата која не отстапува од условите под кои тој го врши предложеното осигурување, ќе се смета дека тој ја прифатил понудата и дека договорот е склучен. Во тој случај договорот се смета склучен кога понудата пристигнала кај осигурувачот.

(7) Ако осигурувачот по однос на примената понуда побара било каква дополна или измена, како ден на приемот на понудата ќе се смета денот кога осигурувачот ја примил бараната дополна или измена, односно кога ќе биде известен за прифаќање на неговите услови.

(8) Одредбите од ставот 2 на овој член се применуваат и кога се врши измена на постојниот договор за осигурување.

## ПОЧЕТОК И КРАЈ НА ОСИГУРИТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

### Член 25

(1) Обврската на осигурувачот од осигурувањето почнува по истек на дваесет и четвртиот час од денот кој во полисата е назначен како почеток на осигурувањето - ако до тој ден е платена премијата, а инаку по истек на дваесет и четвртиот час од денот на уплатата на премијата освен ако не е поинаку договорено.

(2) Обврската на осигурувачот престанува:

1) кај договор за осигурување со одреден рок на траење со истек на двасесет и четвртиот час од денот кој во полисата е означен како ден на истек на осигурувањето.

2) кај договор за осигурување со неодреден рок на траење, ако во полисата е означен само почетокот на осигурувањето се продолжува од година во година, освен ако некоја од договорените страни, најкасно три месеци пред истекот на тековната година од осигурувањето, писмено ја извести другата страна дека не сака да го продолжи договорот за осигурување. Во тој случај, договорот за осигурување престанува со истекот на двасет и четвртиот час на последниот ден од тековната година на осигурувањето.

3) кај договор за осигурување склучен на рок подолг од пет години, секоја страна може по истекот на овој рок при отказан рок од шест месеци, писмено да и изјави на другата странка дека го раскинува договорот. Ако договорувачот на осигурувањето го раскине договорот склучен на рок подолг од 5 години, должен е да ја плати разликата на премијата со одобрен попуст за времетраењето на осигурувањето.

### ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈАТА

#### Член 26

(1) Договорувачот на осигурувањето е должен да ја плати премијата на осигурувањето, но осигурувачот е должен да ја прими уплатата на премијата од секое лице кое има правен интерес таа да биде платена.

(2) Премијата се плаќа во договорените рокови, а ако треба да се исплати одеднаш, се плаќа при склучување на договорот.

(3) Во случај на интернет продажба плаќањето на премијата се врши пред да биде издадена полисата за осигурување.

(4) На износот на премијата што се плаќа во договорени рокови може да се пресмета и наплати договорена камата.

(5) Ако договорувачот на осигурувањето не ја плати премијата во договорениот рок, осигурувачот може, покрај главницата, да му пресмета и затезна камата.

(6) Место на плаќање на премијата е местото во кое договорувачот на осигурувањето има свое седиште односно живеалиште, ако со договорот не е определено некое друго место.

(7) Ако премијата се плаќа преку пошта, се смета дека договорувачот на осигурувањето со уплата на должниот износ преку пошта ја измирил својата обврска спрема осигурувачот откако во банката на осигурувачот ќе пристигне паричната дознака.

(8) Ако премијата се плаќа со чековна уплатница на одредена сметка на осигурувачот, ќе се смета дека договорувачот на осигурувањето го извршил плаќањето на премијата тогаш кога ќе го уплати должниот износ на чековната уплатница во корист на означената сметка на осигурувачот под услов паричните средства пристигнат на сметката на осигурувачот во банката депонент.

### ПОСЛЕДИЦИ ОД НЕПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈАТА

#### Член 27

(1) Ако е договорено премијата да се плаќа по склучувањето на договорот, обврската на осигурувачот да го исплати надоместот од осигурувањето почнува по истек на дваесет и четвртиот час од денот кој во полисата е назначен како почеток на осигурувањето.

(2) Ако договорувачот на осигурувањето, премијата што стасала по склучувањето на договорот не ја плати до стасаноста, ниту тоа го стори некое друго заинтересирано лице, договорот за осигурување престанува според самиот закон - по истекот на рокот од 30 дена од кога на договорувачот на осигурувањето му е врачено препорачано писмо од осигурувачот со известување за стасаноста на премијата, но со тоа што тој рок да не може да истече пред да поминат 30 дена од стасаноста на премијата.

(3) Во секој случај, договорот за осигурување престанува според самиот закон, ако премијата не биде платена во рок од една година од стасаноста.

### ВРАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

#### Член 28

(1) Во случаите на престанок на важноста на договорот за осигурување пред крајот на периодот за кој е платена премијата, осигурувачот враќа дел од премијата за неискористеното време на осигурување, само доколку во тој периодот на осигурување не настанал осигуран случај.

(2) Осигурувачот враќа дел од премијата за неискористеното време од денот кога бил писмено известен за престанокот на важноста на договорот за осигурување.

(3) Во случај на интернет продажба, премијата може да се врати пред започнување на траењето на осигурувањето во просториите на осигурувачот, и премијата се враќа во полн износ.

(4) Во случаи кога:

1) е започнато траењето на осигурувањето,

2) осигурувачот веќе дал услуга,

3) е завршено траењето на осигурувањето не е можно враќање на премијата.

### ПРЕТСТАВКИ ОД ОСИГУРЕНИЦИ

#### Член 29

(1) Осигуреникот, корисникот на осигурување или трето оштетено лице има право да поднесе претставка до осигурувачот доколку смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, согласно Законот за супервизија на осигурување.

(2) Осигурувачот е должен да се произнесе по претставката на осигуреникот/корисникот на осигурувањето/трето оштетено лице во рок од 30 дена од денот на поднесување на претставката.

(3) Доколку не е задоволен од одговорот на осигурувачот или ако осигурувачот не одлучи и писмено не го извести во рокот од 30 дена од денот на поднесувањето на претставката, осигуреникот/корисникот на осигурување/третото оштетено лице има право да поднесе претставка/жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување, согласно Законот за супервизија на осигурување и подзаконските акти донесени врз основа на овој закон.

### ПОСТАПКА НА ВЕШТАЧЕЊЕ

#### Член 30

(1) Секоја од договорните страни може да бара одредени спорни факти да ги утврдат вештачи. Барањето се доставува во писмена форма до другата договорна страна. Ако другата договорна страна се сложува со тоа, се пристапува кон постапка на вештачење.

(2) Секоја договорна страна писмено именува свој вештак. Избраните вештачи пред почетокот на работата избираат трет вештак, како претседател кој не може да биде од редовите на лицата кои се во работен однос со осигурувачот и осигуреникот.

(3) Вештаците му предаваат на осигурувачот и осигуреникот по еден примерок од својот писмен наод во определен рок. Ако наодите на вештаците меѓусебно отстапуваат, осигурувачот, нивните писмени наоди веднаш ќе му ги предаде на третиот вештак, кој своето стручно мислење го дава само во границите на констатациите од двата вештачи.

(4) Констатациите на вештаците се задолжителни за двете страни.

(5) Секоја договорна страна ги сноси трошоците за вештакот што го бира и половина од трошоците за третиот вештак.

## НАДЛЕЖНОСТ ВО СЛУЧАЈ НА СПОР

### Член 31

(1) Во случај на спор помеѓу договорувачот на осигурувањето - осигуреникот и осигурувачот, надлежен е стварно надлежниот суд според местото на седиштето на осигурувачот.

## НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

### Член 32

(1) Сите известувања и пријави што договорувачот на осигурувањето е должен да ги направи во смисла на одредбите од овие и други услови на осигурување, задолжително треба писмено да се потврдат ако се направени усно, преку телефон, телеграма или на било кој друг начин.

Како ден на приемот на известувањето, односно пријавата ќе се смета денот кога е примено известувањето, односно пријавата. Ако известувањето односно пријавата се испраќа препорачано, како ден на приемот ќе се смета денот на предавањето во пошта

(2) Спогодбите што се однесуваат на содржината на договорот важат само ако писмено се склучени.

## ИЗМЕНИ НА УСЛОВИТЕ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И ТАРИФАТА НА ПРЕМИИ

### Член 33

(1) Ако осигурувачот ги измени Условите за осигурување или Тарифата на премии, должен е за тоа писмено, или на друг погоден начин, да го извести договорувачот на осигурувањето најдоцна шеесет дена пред истекот на тековната година на осигурувањето.

(2) Договорувачот на осигурувањето има право да го откаже договорот за осигурување во рок од шеесет дена од денот на приемот на известувањето. Во тој случај, договорот за осигурување престанува да важи со истекот на тековната година на осигурувањето.

(3) Ако договорувачот на осигурувањето не го откаже договорот за осигурување во рокот од став 2 од овој член, договорот за осигурување во почетокот на наредниот период на осигурувањето се менува во сообразност со извршените измени во Условите за осигурување, односно Тарифата на премии.

## ПРОМЕНА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

### Член 34

(1) Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за: промена на адресата на живеење, односно седиштето, промена на своето име или презиме, односно називот на фирмата, промена на трансакциска сметка, промена на телефонски број за контакт, во рок од 15 дена од денот на настанување на промената.

(2) Доколку осигуреникот ги променил личните податоци наведени во точка 1 од оваа одредба, а за тоа не го известил осигурувачот, осигурувачот известувањето кое мора да му го соопшти на осигуреникот ќе го испрати на адресата на неговото последно живеалиште или седиште или ќе го адресира на последното познато име и презиме, односно назив на фирма.

(3) Во случај кога обидот да се достави препорачаната пратка до осигуреникот нема да биде успешен (поради преселување или одбивање да се прими), осигурувачот вратената пратка ќе ја смета како уредно доставена и ќе ја депонира во своето седиште. Осигуреникот се согласува дека вратените недоставени пратки се сметаат за примени од денот на првиот обид за доставување и дека е запознат со содржината на пратката.

## ЦЕЛИ НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

### Член 35

Осигурувачот за целите за склучување на договор за осигурување, како и исполнување на обврските кои што произлегуваат од договорот за осигурување обработува лични податоци на договорувачот на осигурувањето односно осигуреникот. Дополнително Осигурувачот обработува и лични податоци на договорувачот на осигурувањето односно осигуреникот и за маркетинг услуги, за асистентски услуги и други помошни услуги кои се нудат на корисниците.

За целите наведени во претходниот став, се обработуваат само неопходните лични податоци на договаработ на осигурување, односно осигуреникот. Категориите на личните податоци кои се обработуваат зависат од класата на осигурување, но најчесто тоа се идентификациони податоци, контакт податоци, здравствени податоци, податоци за возило, податоци за имот и слично.

## ЗАКОНСКИ ОСНОВИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

### Член 36

Обработката на личните податоци за склучување и извршување на договорот за осигурување е неопходен услов за склучување на договорот, а со закон е пропишана должноста на договаработ на осигурувањето да го извести Осигурувачот за сите околности што се значајни за проценка на ризик, а кои не би можело да му бидат непознати. Доколку договорувачот на осигурувањето прикрие некои од информациите коишто му се потребни на Осигурувачот за склучување или извршување на договорот за осигурување или за да ги исполни своите законски обврски, Осигурувачот нема да може да ги исполни своите договорни или законски обврски, ниту да го склучи договорот со договаработ на осигурувањето.

Осигурувачот обработува лични податоци и заради исполнување на своите законски обврски во согласност со релевантните прописи со кои се уредува работењето на Осигурувачот.

Законски основ за обработка на лични податоци претставува и легитимниот интерес на Осигурувачот, освен ако интересите или основните слободи и права на субјектот на личните податоци не преовладуваат над легитимните интереси на Осигурувачот.

Легитимните интереси врз основа на кои Осигурувачот врши обработка на лични податоци, вообичаено се од комерцијална природа, како на пример правото на постојан развој на квалитетот на услуги и подобрување на деловните процеси, одржување на безбедноста на информацискиот систем, снимање на гласовни разговори, на начин што не може да наштети на интересите, слободите и правата на корисниците на услугите.

Во одредени случаи, Осигурувачот обработува лични податоци само доколку има согласност од лицето кому се однесуваат личните податоци т.н. субјект на лични податоците. Обработката на лични податоци врз основа на согласност се користи, на пример за целите на истражување на задоволството, маркетинг на производи.

## НАЧИН НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

### Член 37

Осигурувачот личните податоци на осигуреникот/договаработ на осигурување ги обработува и ги споделува со трети страни, како неговите акционери, членови на органите за управување и своите вработени, членови на групацијата Сава, Osigurnitelna Grupacija Sava d.d. Cankarjeva ulica 3, SI-2000 Maribor, на реоисигурителните компании, доктори цензори, брокери и агенти, со цел да ја исполни

обврската од договорот за осигурување, како и со други органи и лица кои, согласно природата на работата вршат увид, односно обработка на личните податоци во согласност со Законот.

Со секоја од страните со кои што Осигурувачот разменува лични податоци на своите корисници се склучени соодветни договори со кои се гарантира безбедноста на личните податоци.

#### **Член 38**

Личните податоци кои се обработуваат заради исполнување на договорот за осигурување или за преземање активности пред склучување на договорот на барање на субјектот на личните податоци, или за други цели врз основа на согласност, Осигурувачот може да ги чува и во електронска и во хартиена форма. Сите податоци за договарањето на осигурувањето и осигуреникот, Осигурувачот ги обработува како деловна тајна, со примена на соодветни технички и организациски мерки со цел обработката на личните податоци да биде законита.

### **РОКОВИ ЗА ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

#### **Член 39**

Осигурувачот ги чува личните податоци се до исполнување на целта за којашто се собрани и до исполнување на сите договорни права и обврски, односно до истекот на законски пропишаните рокови. Рокот во кој ќе се чуваат личните податоци зависи од законската обврска за чување на податоците, видот на склучениот договор за осигурување, времетраењето на договорот, обработка на барања за оштета, како и роковите за застареност на побарувањата.

### **ПРЕНОС НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

#### **Член 40**

Личните податоци вообичаено се обработуваат во Р. С. Македонија. Личните податоци ќе бидат достапни и на примателите во трети земји или меѓународни организации тогаш кога тоа е потребно за склучување и извршување на договорите за осигурување (на пр. за реосигурување, при барања за штета случена во друга држава, и слично) само доколку од страна на Европската Унија или Агенцијата за заштита на личните податоци е утврдено дека во конкретната држава постои соодветно ниво на заштита на личните податоци.

Доколку во третата држава или меѓународна организација не постои соодветно ниво на заштита на лични податоци, Осигурувачот ќе може да го изврши преносот само доколку обезбеди соодветни мерки за заштита на овие податоци во согласност со законот.

### **ПРАВА НА СУБЈЕКТИТЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

#### **Член 41**

Во согласност со Законот за заштитата на личните податоци, субјектот на податоците ги има следниве права:

- право на пристап до личните податоци;
- право на исправка на неточни или нецелосни лични

податоци;

- право на бришење;
- право на ограничување на обработката;
- право на преносливост на податоците;
- право на приговор, опишано во член 42 од овие услови
- право на повлекување на согласноста за обработка на лични податоци, кога обработката е заснована на согласност.

Овие права субјектот на личните податоци може бесплатно да ги оствари контактирајќи го Офицер за заштита на личните податоци на следниот емаил: [ozlp@sava.mk](mailto:ozlp@sava.mk), преку пошта на адресата на САВА Осигурување АД Скопје ул. Загребска бр. 28А Скопје, или лично во просториите на САВА Осигурување.

Осигурувачот го правото да бара дополнителни информации од барателот за да го потврди неговиот идентитет, со цел да ги заштити правата и приватноста на барателот.

#### **Член 42**

Доколку субјектот на податоците дал согласност за обработка на лични податоци, тој може да ја повлече согласноста во секое време, целосно или делумно, во согласност со Законот за заштита на личните податоци, со тоа што повлекувањето на согласноста не влијае на законитоста на обработката на личните податоци пред повлекување на согласноста.

Осигурувачот личните податоци кои ги обработува врз основа на согласност, ќе престане да ги обработува во најбрз можен рок по добивањето на известувањето за повлекување на согласноста.

#### **Член 43**

Корисникот на услугата за осигурување има право да поднесе приговор на обработката која што се заснова на легитимен интерес на Осигурувачот, вклучувајќи и профилирање. Доколку корисникот на услугата се уште смета дека личните податоци не се обработуваат согласно законот, може да се поднесе барање до Агенцијата за заштита на личните податоци.

#### **Член 44**

Со потпишување на полисата за осигурување договорувањето на осигурување потврдува дека пред собирањето на личните податоци од страна на овластеното лице на Осигурувачот, е запознаен со целите и законските основи на обработка на личните податоци, начинот на обработка на личните податоци, како и обврската Осигурувачот да ги обработува личните податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

### **НАДЛЕЖЕН ОРГАН**

#### **Член 45**

(1) Надлежен орган за супервизија врз работењето на друштвото за осигурување е Агенцијата за супервизија на осигурување, до која Осигуреникот/корисникот на осигурувањето/третото оштетено лице може да достави претставка/жалба во однос на друштвото за осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување.



**ДАТУМ НА ПРИМЕНА**  
**Член 46**

Овие Услови влегуваат во сила со денот на донесувањето, а ќе се применуваат од 01.08.2021 година. Со започнување со примена на овие услови престануваат да важат Условите за осигурување на автомобилска асистенција број 02-8137/5 од 29.03.2017 година.

**САВА осигурување, а.д. Скопје**  
**Одбор на директори**  
**Претседател**  
**Рок Мољк**

Табела бр1. Пакети на покрите за автомобилска асистенција и висина на покритието							
Вид на автомобилска асистенција - пакети		Мини асистенција		Макси асистенција		Екстра асистенција	
Обем на покрите	Во условите според	Територијално покрите		Територијално покрите		Територијално покрите	
		Р.С. Македонија	Европа	Р.С. Македонија	Европа	Р.С. Македонија	Европа
Организирање на асистенција	член 9	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА
Поправка во случај на помал дефект	член 10	50 ЕУР	100 ЕУР	50 ЕУР	100 ЕУР	70 ЕУР	150 ЕУР
Влечење и пренос на возилото	член 11	80 ЕУР	150 ЕУР	80 ЕУР	150 ЕУР	200 ЕУР	300 ЕУР
Снемување на гориво	член 16	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА
Превоз на возачот и патниците	член 12	НЕ	НЕ	10 ЕУР по лице	30 ЕУР по лице	20 ЕУР по лице	50 ЕУР по лице
Изнајмување на заменско возило	член 13	НЕ	НЕ	НЕ	НЕ	75 ЕУР макс 24 часа	140 ЕУР макс 24 часа
Пренокување на корисниците	член 14	НЕ	НЕ	30 ЕУР по лице макс 24 часа	70 ЕУР по лице макс 24 часа	50 ЕУР по лице макс 24 часа	80 ЕУР по лице макс 24 часа
Испраќање на резервни делови	член 15	НЕ	НЕ	ДА	ДА	ДА	ДА
Губење, кражба или оштетување на клучевите	член 17	НЕ	НЕ	30 ЕУР	70 ЕУР	30 ЕУР	100 ЕУР
Репатријација на возила од странство	член 18	НЕ	НЕ	НЕ	150 ЕУР	НЕ	300 ЕУР
Паркирање (лежарина)	член 18	НЕ	НЕ	НЕ	5 ЕУР max 5 дена	НЕ	5 ЕУР max 7 дена
Возач кој го враќа поправеното возило	член 18	НЕ	НЕ	НЕ	70 ЕУР	НЕ	100 ЕУР
Број на асистенции годишно	Најмногу 4 осигурени случаи а за снемување гориво и поправка на помал дефект само по еден осигурен случај годишно						